**Милехина, Людмила Александровна. Повышение эффективности управления предприятием на основе совершенствования бизнес-процессов : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Милехина Людмила Александровна; [Место защиты: Сарат. гос. соц.-эконом. ун-т].- Саратов, 2010.- 180 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/1313**