**Митрофанова Яна Сергеевна. Реализация информационного подхода к управлению процессом образовательных услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Митрофанова Яна Сергеевна; [Место защиты: Поволж. гос. ун-т сервиса].- Тольятти, 2010.- 173 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-8/1389**