**Никифоров Евгений Семенович. Управление качеством услуг в условиях сервисно-ориентированной диверсификации предприятий торговли : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Никифоров Евгений Семенович; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т сервиса и экономики].- Санкт-Петербург, 2010.- 203 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-8/1720**