**Пруидзе Александр Гаврилович. Методы управления потребительской лояльностью : автореферат дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Пруидзе Александр Гаврилович; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов].- Санкт-Петербург, 2010.- 20 с.: ил. РГБ ОД, 9 10-5/416**