**Романцова, Елена Викторовна. Оценка уровня потребительской удовлетворенности библиотечными услугами в системе высшего профессионального образования : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Романцова Елена Викторовна; [Место защиты: Пенз. гос. ун-т].- Астрахань, 2010.- 197 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/241**