**Рудакова, Ольга Степановна. Методология реинжиниринга бизнес-процессов промышленных организаций : диссертация ... доктора экономических наук : 08.00.05 / Рудакова Ольга Степановна; [Место защиты: Рос. заоч. ин-т текстил. и лег. пром-сти].- Москва, 2010.- 429 с.: ил. РГБ ОД, 71 11-8/229**