**Симонов Юрий Тимофеевич. Повышение качества ИТ-услуг в компании : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Симонов Юрий Тимофеевич; [Место защиты: Рос. науч.-техн. центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия].- Москва, 2010.- 171 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-8/1405**