**Спирина Елена Викторовна. Повышение качества информационно-консалтинговых услуг в процессе реализации инновационной бытовой техники : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Спирина Елена Викторовна; [Место защиты: Рос. науч.-техн. центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия].- Москва, 2010.- 180 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-8/2973**