**Спицын Дмитрий Викторович. Совершенствование процессов управленческого труда в организации : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Спицын Дмитрий Викторович; [Место защиты: Рос. гос. ун-т туризма и сервиса].- Москва, 2010.- 206 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-8/1318**