**Стародубцев, Александр Александрович. Формирование структуры управления ИТ-сервисом на предприятии сферы информатизации : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Стародубцев Александр Александрович; [Место защиты: С.-Петерб. гос. инженер.-эконом. ун-т].- Санкт-Петербург, 2010.- 166 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/1764**