**Сурков Владимир Сергеевич. Повышение качества внедрения новых услуг кредитной организации : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Сурков Владимир Сергеевич; [Место защиты: Рос. науч.-техн. центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия].- Москва, 2010.- 146 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-8/1189**