**Ткаченко Сергей Николаевич. Управление бизнес-процессами коммерческой деятельности организаций потребительской кооперации : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Ткаченко Сергей Николаевич; [Место защиты: Белгород. ун-т потреб. кооп.].- Белгород, 2010.- 205 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-8/1900**