**Шадрова, Юлия Владимировна. Совершенствование управления маркетинговой деятельностью промышленного предприятия на основе процессного подхода : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Шадрова Юлия Владимировна; [Место защиты: Ин-т экономики УрО РАН].- Набережные Челны, 2010.- 228 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/916**