**Островская Виктория Николаевна. Бенчмаркинг как инструмент обеспечения конкурентоспособности предприятий розничной торговли : 08.00.05 Островская, Виктория Николаевна Бенчмаркинг как инструмент обеспечения конкурентоспособности предприятий розничной торговли (На материалах Ставропольского края) : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 Волгоград, 2005 171 с. РГБ ОД, 61:06-8/833**