**Шестаков Василий Андреевич. Совершенствование организации предоставления государственных услуг : методические аспекты : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Шестаков Василий Андреевич; [Место защиты: Рос. гос. ун-т туризма и сервиса].- Москва, 2010.- 166 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-8/2988**