**Барыгина Ольга Николаевна. Реализация поведенческого подхода к управлению конкурентоспособностью предприятий сферы услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Барыгина Ольга Николаевна; [Место защиты: Поволж. технол. ин-т сервиса].- Тольятти, 2009.- 161 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/3841**