**Безруких Юлия Александровна. Формирование процессной модели системы менеджмента качества управляющей организации жилищно-коммунального хозяйства : дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Безруких Юлия Александровна; [Место защиты: Морд. гос. ун-т им. Н.П. Огарева].- Саранск, 2009.: ил. РГБ ОД, 9 10-2/776**