**Борисова Елена Викторовна. Разработка метода и моделей управления организационно-экономической устойчивостью промышленных предприятий путем завоевания и использования конкурентного преимущества - обслуживания потребителей : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Борисова Елена Викторовна; [Место защиты: Моск. гос. техн. ун-т им. Н.Э. Баумана].- Москва, 2009.- 176 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/1280**