**Буяльский Игорь Павлович. Совершенствование организационных форм и методов управления компаниями сферы услуг на основе бизнес-процессного подхода : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Буяльский Игорь Павлович; [Место защиты: Майкоп. гос. технол. ун-т]. - Майкоп, 2009. - 181 с. : ил. РГБ ОД, 61:10-8/925**