**Волкова Анна Александровна. Разработка перспектив развития предприятий сферы услуг в условиях реализации функционального подхода : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Волкова Анна Александровна; [Место защиты: Поволж. гос. ун-т сервиса].- Тольятти, 2009.- 172 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/3844**