**Воронцов Юрий Васильевич. Проблемы формирования эффективных организационных структур управления сервисными компаниями : на примере организации морских автомобильных терминалов : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Воронцов Юрий Васильевич; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т].- Санкт-Петербург, 2009.- 141 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-8/634**