**Воронцова Ольга Жоржевна. Современные адаптационные технологии управления образовательным процессом в системе университетских комплексов : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Воронцова Ольга Жоржевна; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т сервиса и экономики].- Санкт-Петербург, 2009.- 199 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/1939**