**Гаффорова, Елена Борисовна. Организационные и методологические основы управления качеством в интегративной системе менеджмента предприятия : диссертация ... доктора экономических наук : 08.00.05 / Гаффорова Елена Борисовна; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов].- Владивосток, 2009.- 516 с.: ил. РГБ ОД, 71 10-8/323**