**Гордашникова Ольга Юрьевна. Системное управление качеством на предприятиях машиностроительного комплекса: методология, методика, опыт : диссертация ... доктора экономических наук : 08.00.05 / Гордашникова Ольга Юрьевна; [Место защиты: Саратовский государственный социально-экономический университет].- Саратов, 2009.- 381 с.: ил.**