**Демидова Людмила Игоревна. Процессный подход к организации и управлению как инструмент повышения эффективности производственной системы полиграфического предприятия : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Демидова Людмила Игоревна; [Место защиты: Моск. гос. ун-т печати].- Москва, 2009.- 176 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-8/33**