**Чуенко Андрей Александрович. Оценка уровня зрелости предприятия как предпосылка комплексного управления бизнес-процессами : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05. - Москва, 2005. - 132 с. : ил. РГБ ОД,**