**Зайцева Оксана Николаевна. Организационные системы управления транспортными услугами в народном хозяйстве Российской Федерации в условиях демонополизации железнодорожного транспорта : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Зайцева Оксана Николаевна; [Место защиты: Балт. акад. туризма и предпринимательства].- Брянск, 2009.- 176 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-8/744**