**Золотарева Юлия Алексеевна. Формирование и развитие потребительского качества услуг образовательной организации : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Золотарева Юлия Алексеевна; [Место защиты: Тамб. гос. техн. ун-т].- Тамбов, 2009.- 183 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/2871**