**Ильина Татьяна Владимировна. Формирование эффективной системы управления качеством рабочей силы как фактор повышения конкурентоспособности предприятия : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Ильина Татьяна Владимировна; [Место защиты: Кубан. гос. ун-т].- Краснодар, 2009.- 195 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/2035**