**Ильянова Татьяна Ивановна. Сервисоориентированное предпринимательство на региональном рынке услуг доставки питьевой и минеральной воды: концепция, технологии и приоритеты конкурентоспособности : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Ильянова Татьяна Ивановна; [Место защиты: Юж. федер. ун-т].- Ростов-на-Дону, 2009.- 185 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-8/842**