**Калашникова Сусанна Аркадьевна. Разработка организационно-экономического механизма управления качеством услуг на предприятиях общественного питания : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Калашникова Сусанна Аркадьевна; [Место защиты: Сочинский науч.-исслед. центр РАН]. - Сочи, 2009. - 138 с. : ил. РГБ ОД, 61:09-8/2019**