**Кассин Кирилл Петрович. Внутренний маркетинг как инструмент обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы услуг гостеприимства : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Кассин Кирилл Петрович; [Место защиты: Рос. эконом. акад. им. Г.В. Плеханова].- Москва, 2009.- 172 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/1315**