**Катунина Наталья Владимировна. Формирование комплексной лояльности на потребительском рынке : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Катунина Наталья Владимировна; [Место защиты: Сиб. ун-т потреб. кооп.].- Новосибирск, 2009.- 205 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/2209**