**Керимова Марина Керимовна. Совершенствование механизма управления качеством обслуживания в сфере социальной защиты населения : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Керимова Марина Керимовна; [Место защиты: Дагестан. гос. техн. ун-т].- Махачкала, 2009.- 141 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/2145**