**Ковалева Оксана Петровна. Формирование лояльности как фактора повышения конкурентоспособности высшего учебного заведения на рынке образовательных услуг : автореферат дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Ковалева Оксана Петровна; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов].- Санкт-Петербург, 2009.- 24 с.: ил. РГБ ОД, 9 09-2/1824**