**Козлов Владимир Александрович. Методика процессного подхода как инструмента совершенствования организации управления промышленным предприятием : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Козлов Владимир Александрович; [Место защиты: ГОУВПО "Санкт-Петербургский государственный политехнический университет"].- Санкт-Петербург, 2009.- 205 с.: ил.**