**Крайнева Раиса Канафиевна. Система управления образовательными услугами с использованием дистанционных технологий : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Крайнева Раиса Канафиевна; [Место защиты: Сам. гос. эконом. ун-т].- Самара, 2009.- 177 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/2789**