**Крицкий Андрей Михайлович. Логистическая система оценки качества обслуживания в авиакомпании : на примере ОАО "Аэрофлот-Дон" : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Крицкий Андрей Михайлович; [Место защиты: Рост. гос. строит. ун-т].- Ростов-на-Дону, 2009.- 170 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/3574**