**Кудрявцева, Наталья Николаевна. Формирование системы контроллинга бизнес-процессов на предприятии : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Кудрявцева Наталья Николаевна; [Место защиты: Воронеж. гос. техн. ун-т].- Воронеж, 2009.- 216 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/2187**