**Кузнецов Сергей Сергеевич. Развитие процессно-ориентированного подхода к управлению деятельностью таможенной службы : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Кузнецов Сергей Сергеевич; [Место защиты: Рос. таможен. акад.].- Москва, 2009.- 154 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-8/942**