**Лопатина Ирина Юрьевна. Совершенствование методических подходов к управлению общественными отношениями в системе коммуникационного менеджмента : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Лопатина Ирина Юрьевна; [Место защиты: Сев.-Кавказ. гос. техн. ун-т].- Краснодар, 2009.- 222 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/1388**