**Майорова Наталья Владимировна. Формирование эффективных структур сервиса на промышленных предприятиях: автореферат дис. ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Майорова Наталья Владимировна;[Место защиты: Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов»].- Санкт–Петербург, 2009.- 19 с.**