**Марченко Ирина Сергеевна. Совершенствование управления бизнес-процессами организации (на примере пищевой промышленности) : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Марченко Ирина Сергеевна; [Место защиты: ГОУВПО "Санкт-Петербургский государственный университет"]. - Санкт-Петербург, 2009. - 209 с. : 2 ил. РГБ ОД,**