**Мельников Кирилл Сергеевич. Совершенствование механизма управления бизнес-процессами на предприятии : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Мельников Кирилл Сергеевич; [Место защиты: Моск. гуманитар. ун-т].- Москва, 2009.- 131 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/2872**