**Новицкий Владимир Эдуардович. Инновационные аспекты управления персоналом организации на основе развития клиентских отношений : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Новицкий Владимир Эдуардович; [Место защиты: Рос. науч.-техн. центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия].- Москва, 2009.- 149 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/2334**