**Панов, Игорь Юрьевич. Системный подход к управлению развитием бизнес-процессов на промышленных предприятиях : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Панов Игорь Юрьевич; [Место защиты: Ур. гос. эконом. ун-т].- Тюмень, 2009.- 179 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-8/737**