**Ракшня Александр Юрьевич. Принципы и методы формирования и развития системы менеджмента качества коммерческой организации : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Ракшня Александр Юрьевич; [Место защиты: Тамб. гос. техн. ун-т].- Тамбов, 2009.- 217 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-8/591**