**Савенкова Юлия Сергеевна. Повышение конкурентоспособности вуза на основе формирования и реализации программы лояльности : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Савенкова Юлия Сергеевна; [Место защиты: Пенз. гос. ун-т].- Пенза, 2009.- 216 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-8/508**