**Савина Наталия Александровна. Организационно-методические основы повышения качества обслуживания в транспортно-логистических компаниях : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Савина Наталия Александровна; [Место защиты: Ин-т исслед. товар. и конъюк. оптового рынка].- Москва, 2009.- 187 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/3077**