**Сапфиров, Максим Александрович. Инструменты и методы управления мощностью организации сферы услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Сапфиров Максим Александрович; [Место защиты: Майкоп. гос. технол. ин-т Респ. Адыгея].- Майкоп, 2009.- 165 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/2639**